

# Success Story

## „bibweb“ – Lernforum für Bibliotheken

### Ausgangssituation

Bibliotheken und Bibliotheksmitarbeiter müssen nicht nur aufgrund der technischen Entwicklung, sondern auch durch stärkere wirtschaftliche Zwänge ihr Leistungsspektrum ständig überdenken und nach wirtschaftlichen und Kundengesichtspunkten immer wieder veränderte Prioritäten setzen. Dadurch verändern sich einerseits Tätigkeiten aus dem klassischen Aufgabenspektrum, manche verschwinden sogar völlig, andererseits kommen neue Aufgaben hinzu. Dies verlangt von den Bibliotheken ein hohes Maß an Flexibilität und erfordert von den Bibliothekaren, immer wieder neue Fertigkeiten und Kenntnisse zu erwerben und ihre Kompetenzen zu erweitern. Die Notwendigkeit unternehmerischen Denkens und Handelns zur Existenzsicherung verlangt außerdem die schnelle Implementierung von nachfrageorientierten Angeboten, wie z.B. Internet, Angebote für junge Kunden, Leseförderung etc.



Mehr denn je müssen sich die Mitarbeiter Öffentlicher Bibliotheken über ihre Ausbildung hinaus kontinuierlich und systematisch weiterbilden. Präsenzkurse zur Weiterbildung stellen für viele aufgrund der personellen und finanziellen Situation häufig keine Alternative dar.

### „bibweb“ – Lernforum für Bibliotheken

Die Herausforderung des deutschen bibweb-Projektes bestand darin, ein flächendeckendes Qualifizierungsangebot für Bibliotheksmitarbeiter anzubieten, das dem aktuellen Bedarf gerecht wird. „bibweb – Lernforum für Bibliotheken“ ist ein in Deutschland gemeinsam von der Bertelsmann Stiftung und der ekz.bibliotheksservice GmbH

Die Bertelsmann Stiftung und die ekz.bibliotheksservice GmbH haben mit dem „bibweb – Lernforum für Bibliotheken“ eine modellhafte und innovative Lernplattform für praxisrelevante Qualifizierung zu aktuellen bibliothekarischen Fragen entwickelt. Das Erfolgsmodell hat seine Transferfähigkeit bereits mehrfach bewiesen und wurde dafür ausgezeichnet.

entwickeltes und seit 1999 erfolgreich erprobtes Online-Qualifizierungsangebot für Mitarbeiter Öffentlicher Bibliotheken. Von Beginn an im Fokus des Projekts stand der Transfer und die nachhaltige Fortführung der entwickelten Best-Practice-Modelle.

Als grundlegende Elemente des Basiskonzeptes wurden festgelegt:

- Ausschließlich online stattfindendes Lernangebot ohne begleitende Präsenzseminare
- Verzicht auf tutorielle Begleitung angesichts der angestrebten Teilnehmerzahlen
- Hotline für technische und inhaltliche Fragen
- Zertifikat bei erfolgreichem Abschluss

Seit Anfang 2003 werden Lernplattform und die drei Kurse des Internettrainings in übersetzter und lokalisierter Form als eigenständige Installation in Polen angeboten. Seit Ende 2004 ist die Plattform unter dem Namen „e-bib“ von der Fundación Bertelsmann in Spanien eingeführt. Seitdem arbeiten auch die Autorenteam in Spanien erfolgreich und effizient mit dem bewährten Workflow zur Contenterstellung.

Sowohl die Projekte in Deutschland, als auch in Polen und Spanien werden gemeinsam mit Projektpartnern vor Ort realisiert.

### IBT® SERVER und Autorenworkflows

Technische Plattform für die Lernplattform des bibweb-Lernforums in Deutschland, Spanien und Polen ist der IBT® SERVER der Firma time4you GmbH. Die Integration mediendidaktischer und medienpädagogischer Konzepte, virtueller Seminarräume, synchroner und asynchroner Kommunikation, unterschiedlicher Lernwege, kooperativen Lernens sowie den Lernprozess begleitende Aufgaben und Abschlusstests ermöglichen den Teilnehmern effektives Lernen.

In einem äußerst effizienten Workflow erstellen die Autoren-Teams die umfangreichen bibweb-Kurse auf höchstem Niveau. Experten zu den jeweiligen Kursthemen

# Success Story

## „bibweb“ – Lernforum für Bibliotheken



Das Bildungsangebot stößt bei der Zielgruppe auf sehr hohe Akzeptanz und Zufriedenheit – 91% der Teilnehmer würden wieder einen Online-Kurs belegen.

schreiben die Drehbücher, welche dann auf Basis automatischer Konvertierung in WBT-Inhalte umgewandelt werden. Ein kleines Team aus Online-Autoren reichert die Inhalte mit anspruchsvollen Aufgaben und Tests an. Der Prozess der Contententwicklung wird mithilfe von integrierten Software-Werkzeugen wie Autoren- und Projektmanagement-Arbeitsräumen gesteuert und unterstützt.

Der aktuellste Kurs, der derzeit im bibweb – Lernforum Deutschland angeboten wird, heißt „Fokus Kind: Bibliotheksarbeit für Kinder bis 8“. In erprobter Weise hat ein Team aus den Projektpartnern Bertelsmann Stiftung und der ekz.bibliotheksservice GmbH, Experten, Online-Didaktikern und der time4you GmbH diesen Kurs entwickelt.

Er richtet sich in erster Linie an Bibliotheksmitarbeiterinnen und -mitarbeiter, also Kinderbibliothekare und Bibliotheksleiter sowie weitere Interessierte wie beispielsweise Studenten, Erzieher, Lehrer, Eltern.

### Erfolg

Die Methode E-Learning wurde erfolgreich als neues Lernmedium in die Zielgruppe eingeführt. Über 5.600 Teilnehmer vor allem aus Öffentlichen Bibliotheken haben, Stand Dezember 2005, trotz der knappen Kassen die hoch subventionierten Online-Kurse im Umfang von 30 bis 50 Lernstunden belegt – mit erstaunlich geringer Drop-out-Quote. Das Bildungsangebot stößt bei der Zielgruppe auf sehr hohe Akzeptanz und Zufriedenheit – 91% der Teilnehmer geben an, dass sie wieder einen Online-Kurs belegen würden und schätzen den Lernerfolg höher als mit einem Präsenz-Seminar ein. Die positiven Erfahrungsberichte zeigen, dass die Lerninhalte in vielen Dienstbesprechungen an der Tagesordnung sind und dass auch der Transfer des Gelernten in die berufliche Praxis gelingt.

Seit Mai 2003 haben sich mit finanzieller Unterstützung des polnischen Wissenschaftsministeriums über 2.000 polnische Bibliothekare zum Thema Internet qualifiziert. Das ursprüngliche Ziel, 1.000 Teilnehmer zu erreichen wurde damit weit überschritten.

Bis zum Projektstart der spanischen bibweb-Variante, dem e-bib gab es keine flächendeckenden Qualifizierungsmaßnahmen von Bibliotheksmitarbeitern zum Einsatz von Internet in Öffentlichen Bibliotheken in Spanien. 2.000 Teilnehmer sind für den Ausbau der Online-Kurse des e-bib geplant.

Auf den bereits realisierten Erfolgen will die Fundación Bertelsmann künftig aufbauen. Das in Deutschland, Polen und Spanien erfolgreich als nachhaltige Form des Wissenstransfers erprobte Lernforum bietet eine ideale Plattform, um künftig Qualifizierungsangebote für weitere Zielgruppen und Themen zu entwickeln.

### Auszeichnungen

Das Projekt wurde bereits mehrfach ausgezeichnet. Eine vierzigköpfige Jury zeichnete im Rahmen des eureleA-Awards im Februar 2004 die Transferfähigkeit des Konzeptes zur Vermittlung von berufsqualifizierendem Wissen auf andere Organisationen mit dem European E-Learning Award aus.

Im Mai 2004 wurde das bibweb-Lernforum von der Jury als Best Practice Lösung im Wettbewerb für Deutschlands bestes Public Private Partnership im Bereich der Informationsgesellschaft unter den zehn besten Einreichungen platziert. Darüber hinaus erhielt eine bibweb-Lernerin den „Fernlerner des Jahres 2005“-Award.

**Sylvia Friedrich, Projektleitung Fortbildungen, ekz.bibliotheksservice GmbH:**

*„Bei bibweb kommen viele Faktoren zusammen, die das Projekt erfolgreich gemacht haben: Gute Voraussetzungen für E-Learning bei der Zielgruppe, eine synergetische Zusammenarbeit der Projektpartner, ein fundiertes pädagogisches Konzept, versierte Fach- und Onlineautoren sowie die kompetente Betreuung durch time4you.“*

### Weitere Informationen

time4you GmbH  
communication & learning  
Marketing & Sales

Maximilianstr. 4  
76133 Karlsruhe  
Fon +49 (0)721 83 01 60  
Fax +49 (0)721 83 01 616

www.time4you.de  
info@time4you.de

**time4you**