

# Success Story OLÀ! – Online Lernen beim BIT

OLÀ!, die Online Learning Academy, ist seit Januar 2003 die Lernplattform des Schweizer Bundesamtes für Informatik und Telekommunikation (BIT). OLÀ! wird im Rahmen des BIT IT-Kursangebots sowie für Schulungsprojekte in der allgemeinen Bundesverwaltung genutzt.

## Profil: BIT

Das Schweizer Bundesamt für Informatik und Telekommunikation (BIT) ist in den vier strategischen Geschäftsfeldern IT-Consulting, IT-Solutions, IT-Infrastructure und IT-Education tätig und erbringt neben umfassenden IT-Leistungen für das Eidgenössische Finanzdepartement (EFD), das Departement für Umwelt, Verkehr, Energie und Kommunikation (UVEK) und die Bundeskanzlei auch Querschnittsleistungen in den Bereichen Internet, SAP, operationelle Sicherheit, Telekommunikation usw. für die gesamte Bundesverwaltung der Schweiz.

Im Rahmen der IT-Education ist der Bereich Ausbildung (Abteilung Kunden) u.a. für den Aufbau und Betrieb der OLÀ! Online Learning Academy verantwortlich und verfügt über langjährige Erfahrung und Know-how im Bereich der Informatik. Das Angebot beinhaltet einerseits Standardschulungen in verschiedenen Themenbereichen der IT und andererseits die Beratung und Durchführung von speziell auf die Wünsche der Kunden zugeschnittenen Projektschulungen.



## Die Ziele von OLÀ!

Für das BIT ist OLÀ! die Basis für eigene E-Learning-Angebote im Rahmen des IT-Kursprogramms. Darüber hinaus dient OLÀ! dem systematischen und effizienten Aufbau einer E-Learning-Infrastruktur für die Schweizerische Bundesverwaltung. Mit OLÀ! hat das BIT eine breit nutzbare Drehscheibe für die E-Learning-Aktivitäten bei der Bundesverwaltung geschaffen. Auf OLÀ! sollen in Zukunft auch E-Learning-Projekte im Rahmen von Ausbildungsprojekten verschiedenster

Ämter und Fachgebiete einen geeigneten Rahmen finden. Ziel aller auf OLÀ! realisierten Ausbildungsprojekte und -angebote ist es, die herkömmliche und vom BIT ebenfalls angebotene Präsenzschiung mit den unterschiedlichen Formen des E-Learning sinnvoll zu verbinden.

## Die E-Learning-Philosophie des BIT

Für das BIT ist E-Learning nicht Ersatz, sondern in erster Linie Ergänzung zum Präsenzunterricht. Reines E-Learning bietet das BIT nur in begründeten Fällen innerhalb von spezifischen, auf die Bedürfnisse der entsprechenden Dienststelle zugeschnittenen Projekten an. Das BIT legt größten Wert auf das lernfreundliche Web-Design.

Wesentliche Grundsätze für den Betrieb von OLÀ! sind deshalb:

- Nur solche WBTs kommen zum Einsatz, die die gängigen Standards (AICC, SCORM) unterstützen.
- Kompetente, gut ausgebildete Tutoren begleiten die Lernenden.
- Benutzerfreundlichkeit und neueste didaktische Ansätze schaffen eine angenehme Lernumgebung.
- Dank einer für das BIT standardisierten, leicht anpassbaren Kursumgebung haben auch die Lehrpersonen ein bedienerfreundliches Produkt.

Lesley Pritchard di Dodo, Projektleiterin im BIT, über das Projekt und die Zukunft:

*„Das Projekt zum Aufbau von OLÀ! ist insgesamt sehr erfolgreich verlaufen. Dank einer guten und ausführlichen Planungsphase, in der wir im BIT uns über unsere Ziele und Strategien für den Einsatz von E-Learning klar wurden, konnten wir die Umsetzung in nur drei Monaten bewerkstelligen. Die Zusammenarbeit mit dem Projektteam und den Experten der time4you GmbH war dabei immer sehr angenehm und effektiv. Jetzt geht es darum, die neuen Leistungsangebote weiter publik zu machen und vollständig in das Weiterbildungsangebot des BIT zu integrieren. Die ersten Schritte sind gemacht!“*

# Success Story

## OLÀ! – Online Lernen beim BIT



Online Lernen – interaktiv, einfach und mit Spaß!  
OLÀ! bietet Lernenden, Lehrenden und Managern, was sie für erfolgreiche Lehr- und Lernprozesse benötigen: Lernprogramme, Mail, Pinnwand, Diskussionsforen, Tests und Selbstkontrollen sowie Management-Informationen.



Im ECDL-Kursraum können sich die Teilnehmer optimal auf Prüfungen vorbereiten.

### Der virtuelle Campus von OLÀ!

OLÀ informiert auf den öffentlichen Seiten über das E-Learning-Leistungsangebot des BIT. Außerdem stehen dem Besucher E-Tests zur Verfügung, mit denen der eigene Wissensstand getestet werden kann. Im geschützten Foyer hat der Lerner Zugriff auf Informationen zu den von ihm besuchten Kursen. Entspannung und Austausch bietet die virtuelle Cafeteria. In seiner persönlichen Kursumgebung nutzt der Lernende neben dem Content verschiedene Kommunikations- und Kooperationsmöglichkeiten. Wie in einem Schulhaus kommunizieren die Nutzer von OLÀ! mit Lehrpersonen und Lernenden, eignen sich in verschiedenen Klassenräumen Wissen an, bearbeiten Aufgaben und Fallstudien oder erholen sich in der Cafeteria.

### Die Lösung

OLÀ! und das Team IT-Education des BIT bieten der gesamten Bundesverwaltung der Schweiz vielfältige Leistungen an. Die derzeit wichtigsten sind:

- **IT-Ausbildung**  
Neu sind die Online Office Academy für das IT-Training zu den Office-Produkten, der ECDL (Europäischer Computer-Führerschein), Blended-Learning-Angebote generell und die Integration von E-Learning bei maßgeschneiderten Ausbildungsprojekten wie zum Beispiel bei Migrationsschulungen.
- **Know-how-Transfer E-Learning**  
Train-the-E-Trainer-Programme, Beratung und Qualifizierung unterstützen aktiv den Know-how-Transfer innerhalb der Bundesverwaltung.
- **E-Learning-Projekte anderer Dienststellen**  
Das BIT-Team berät andere Bundesämter und Projekte bei der Planung und begleitet auch die Umsetzung entsprechender E-Learning- bzw. Blended-Learning-Projekte. OLÀ! stellt die Lernplattform, die Infrastruktur und maßgeschneiderte Lernumgebungen bereit.

### Der IBT® SERVER als Plattform

OLÀ! basiert auf dem IBT® SERVER, der flexiblen, modularen und ausbaufähigen Lernplattform der time4you GmbH. Neben dem IBT® SERVER Basissystem werden die Module IBT® Web Authoring, IBT® Assessment, IBT® Skill Management und IBT® Logfile Analysis genutzt.

Der IBT® SERVER kommt für OLÀ! in den drei Sprachen Deutsch, Französisch und Italienisch zum Einsatz.

### Weitere Informationen

time4you GmbH  
communication & learning  
Marketing & Sales

Maximilianstr. 4  
76133 Karlsruhe  
Fon +49 (0)721 83 01 60  
Fax +49 (0)721 83 01 616

www.time4you.de  
info@time4you.de