



time4you GmbH  
Maximilianstraße 4  
76133 Karlsruhe  
Tel.: +49 (0)721 / 83 01 60  
Fax: +49 (0)721 / 83 01 616  
info@time4you.de  
www.time4you.de

#### PHILOSOPHIE

Die time4you GmbH communication & learning gehört im deutschsprachigen Raum (Dtl/A/CH) zu den führenden Anbietern von Software und Dienstleistungen für Personal-, Informations- und Trainingsmanagement. Die Kunden der time4you GmbH profitieren seit vielen Jahren von dem erfolgreichen Einsatz der IBT® SERVER-Software

#### PRODUKTE

Lern- und Informationsportale im Intranet und Internet, Mitarbeiterportale, Wissensportale sowie Produkttrainings, multimediale Lerninhalte, Kompetenz- und Trainingsmanagement, Zertifizierungsprogramme, internationale Projektarbeit, Corporate Universities und virtuelle Hochschulen.

#### REFERENZEN

Hugo Boss AG, Deutsche Telekom, Manor AG, Raiffeisenlandesbank Oberösterreich, InWEnt gGmbH, Bertelsmann Stiftung, Schweizer Bundesamt für Informatik und Telekommunikation (BIT)

#### ANSPRECHPARTNER

Christina Neuhoff, Leitung Sales,  
sales@time4you.de

# AUSGEZEICHNET: INTEGRIERTES BILDUNGSMANAGEMENT BEI DER GOTHAER VERSICHERUNG

**„Qualifizierung ist bei der Gothaer ein Thema mit Top-Management-Awareness.“**, so formuliert es Klaus Schöneberger, Leiter Personal Entwicklung. So gibt es neben dem Geschäfts- und dem Personal- und Sozialbericht bei der Gothaer bereits seit 2004 auch einen Bildungsbericht, der die konzernweiten Qualifizierungsaktivitäten dokumentiert.

Die Gothaer ist im Bereich Lernsysteme und e-Learning seit 2002 systematisch aktiv und kann auch hier zu den Pionieren gezählt werden. Der verbindliche Einsatz von interaktiven Lernmedien zur Qualifizierung von Mitarbeitern und Führungskräften ist bei der Gothaer seit langem selbstverständlich. Zentraler Bestandteil der Qualifizierungslandschaft bei der Gothaer ist das neue Konzern-Bildungssystem, das seit Ende 2007 alle Konzernbereiche über die üblichen Sparten und Vertriebswegsgrenzen hinweg bei der Durchführung und Dokumentation fachlicher und überfachlicher Schulungen unterstützt.

Nach sorgfältiger Analyse aller Anforderungen hat die Gothaer innerhalb von 12 Monaten ein Bildungssystem implementiert, das alle Qualifizierungsprozesse des Gothaer Konzerns unterstützt, sich unsichtbar in die täglichen Arbeits- und Rechercheprozesse im Intranet integriert, die Trennung zwischen modernen und klassischen Lernformen aufhebt und alle erforderlichen Daten für das Bildungscontrolling liefert.

Für den neuen Ansatz wurde das Unternehmen im November 2008 mit dem InnoWard ausgezeichnet. Die hochkarä-

tig besetzte Jury, bestehend aus Vertretern der Versicherungswirtschaft, wissenschaftlicher Forschung und Fachpresse erachtete das integrierte Bildungssystem der Gothaer als „Beispielhaft für viele Bemühungen in der Branche, sich auf den Weg zum Bildungscontrolling zu machen“. Darüber hinaus honorierte die Jury „vor allem die Tatkraft, mit der die klassischen Bildungsbarrieren von nebeneinander herlaufenden Strängen (des Innen- und Außendienstes) integriert wurden.“

Das neue Bildungssystem zeichnet sich unter anderem durch zielgruppen-gerechte und ergonomische Cockpits für Lerner, Führungskräfte, interne Qualifizierungsanbieter und Trainer aus. „Nur wenn ein Bildungssystem einfach zu bedienen ist, kann jeder es auch nutzbringend einsetzen – und nur so erhält der Konzern die notwendige Transparenz, um strategisches und kosteneffizientes Bildungsmanagement zu betreiben“, fasst Klaus Schöneberger den Kerngedanken des Projektes zusammen.

#### ZAHLEN GEFÄLLIG?

Das System bedient rund 5.500 angestellte Mitarbeiter sowie alle etwa 1.800 Agenturen des selbstständigen Außendienstes

der Gothaer. Im Jahr 2008 wurden über 1.200 inhaltlich unterschiedliche interne und externe Qualifizierungsmaßnahmen (fachlich: 967, EDV: 75, überfachlich: 201) mit insgesamt über 11.000 Teilnehmertagen über das System erfasst. Auf 53 konzernweit verfügbare Lernprogramme erfolgten 2008 erstmals über 4.000 Zugriffe von Mitarbeitern.

Welches zentralen Erfolgsfaktoren machen das Lernmanagementsystem der Gothaer auch zwei Jahre nach der Einführung zu einem zentralen, von allen Nutzern in hohem Maße akzeptierten und wertschöpfenden Instrument der internen Weiterbildung? Dr. Lorenz Hucke und Christian Mertens, die gemeinsam das neue Bildungssystem federführend konzipiert haben, beantworten die Frage wie





folgt: „Machen Sie allen Zielgruppen die Nutzung des System so einfach wie möglich. Sorgen Sie dafür, dass das System die real existierenden Qualifizierungsprozesse unterstützt und nicht umgekehrt diese sich am System orientieren müssen – das tun sie nämlich nicht. Und: führen Sie einen intensiven Dialog mit den Anwendern, um das System zu 100 Prozent bedarfsgerecht weiterzuentwickeln.“

Bei der Konzeption des neuen Bildungssystems orientierten sich die Verantwortlichen an der Einfachheit, die auch alle erfolgreichen e-Business-Anwendungen im Internet auszeichnet: Jeder kann sie ohne Nachdenken bedienen und tut das auch. Deshalb ist bei der Gothaer das Persönliche Qualifizierungscockpit nichts anderes als ein personalisierter Bereich des Intranets. Dort hat – aus der täglichen Arbeit heraus – jeder die Bildungsangebote im Zugriff, die er sich im Katalog intuitiv zusammengedrückt hat. Die Bedienung muss dabei intuitiv sein.

Ein Beispiel: Besucht ein Mitarbeiter oder eine Führungskraft der Gothaer eine externe Fortbildung, so möchte er hinterher nicht nur seine Dienstreise abrechnen, sondern auch die Maßnahme in seiner persönlichen Bildungshistorie dokumentieren. Dies macht er direkt aus der Reisekostenabrechnung heraus mit nur ein paar Klicks mehr und merkt dabei gar nicht, dass beide Prozesse in unterschiedlichen IT-Systemen abgebildet sind.

#### **INTERNER DIALOG UND GEZIELTE WEITERENTWICKLUNG**

Zur Unterstützung der Fachbereiche werden seit 2008 regelmäßige Schulungen zur professionellen Nutzung des Anbietercockpits durchgeführt und ein systematischer Dialog mit den jeweiligen Schulungsverantwortlichen der Fachbereiche und Vertriebsdirektionen aufgebaut. Inzwischen nutzen über 50 interne Anbieter das Konzern-Bildungssystem zur dezentralen Schulungsorganisation und vernetzen

„**“**  
Dr. Lorenz Hucke,  
Verantwortlicher Bildungs-  
technologien, Gothaer  
Versicherungen, Köln

Einheiten, die in Sachen Qualifizierung weitgehend getrennt von voneinander agierten, lernen nun voneinander und tauschen sich über gemeinsame Standards und Best Practices aus. Das ist ein hocheffizienter Prozess.

sich zunehmend untereinander und mit dem Bereich Personalentwicklung. So wurde etwa ein Blog eingerichtet, der die internen Schulungsanbieter mit tagesaktuellen Praxistipps zur Systemnutzung versorgt. Es zeigt sich, dass dieser interne Austausch zwischen Schulungsverantwortlichen zu einem enormen Qualitätstreiber sowohl für die Weiterentwicklung des Bildungssystems als auch allgemein für die Qualifizierung bei der Gothaer werden kann. „Einheiten, die in Sachen Qualifizierung weitgehend getrennt von voneinander agierten, lernen nun voneinander und tauschen sich über gemeinsame Standards und Best Practices aus. Das ist ein hocheffizienter Prozess.“, so Dr. Hucke.

Die Personalentwicklung der Gothaer greift nun verstärkt diese positive Dynamik auf und fördert sie systematisch. Das Konzern-Bildungssystem wird nicht als statische Software-Plattform begriffen, sondern als ein lebendes, sich permanent weiterentwickelndes System, das sich täglich aufs neue im Qualifizierungsalltag bewähren muss. Mindestens zweimal im Jahr werden Anwenderhinweise und fachliche Verbesserungen in das neue System eingepflegt.

Dieser außergewöhnliche Ansatz ist nur mit einer Technologie möglich, die entsprechend flexibel, schnell und hochstabil ist. Nach 11 Besuchen bei Refe-

renzkunden der Systemhersteller und einem ausführlichen Analyseverfahren fand sich mit dem hochmodularen IBT SERVER von time4you eine Anwendung, die alle Anforderungen – insbesondere der Schnittstellen zu anderen wichtigen Systemen – bis weit in die Zukunft erfüllt.“, erläutert Dr. Hucke. Und Klaus Schöneberger, Leiter der Gothaer Personalentwicklung, meint: „Die positiven Rückmeldungen aus allen Unternehmensbereichen und von der Konzernleitung zeigen uns, dass wir hier die richtige Wahl getroffen haben.“

#### **DIE AUTOREN:**

- Gret Beccard, freie Journalistin D/A/CH (Spezialgebiet: Technologien, Trends, Wirtschaft)
- Dr. Lorenz Hucke, Verantwortlicher Bildungstechnologien, Gothaer Versicherungen, Köln

Dr. Lorenz Hucke ist als ausgebildeter Physiker Quereinsteiger in den Bereich der Personalentwicklung. Er befasst sich bereits seit über 10 Jahren intensiv mit innovativen e-Learning-Lösungen und Lernmanagementsystemen und ist seit 2006 für die Gothaer Versicherungen im Bereich Ausbildung, Qualifizierung, Entwicklung tätig. Dort verantwortet er die Themenfelder Bildungstechnologien und Bildungscontrolling.



T-Systems Multimedia Solutions

T-Systems Multimedia Solutions GmbH  
Riesaer Straße 5  
01129 Dresden  
Tel.: 0351/2820 5200  
www.t-systems-mms.com/ehr  
Blog: www.digital-employer-branding.de

#### PHILOSOPHIE

Als führender Multimedia-Dienstleister setzen wir komplexe HR- und Geschäftsprozesse technologieübergreifend für Sie um. Unsere ganzheitlichen Lösungen unterstützen Ihre strategischen HR-Ziele, verhelfen Ihnen zu messbaren Erfolgen und steigern die Performance Ihrer Organisation. Neben individuellen Lösungen bieten wir standardisierte HR-Tools auf Basis von Software as a Service mit optimaler Kostenkontrolle.

#### PRODUKTE

Employer Branding, Recruiting, Onboarding, Talent-, Goal- u. Performance Management, Vergütungsmanagement, 360° Feedback, Personalentwicklung

#### REFERENZEN

Deutsche Telekom, Barmer Ersatzkasse, Daimler, Playmobil, Polizei Baden Württemberg

#### ANSPRECHPARTNER

Regine Erler  
Projektfeldmanagerin eHR Solutions  
Tel: 0351/2820 2939  
regine.erler@t-systems.com



time4you GmbH  
Maximilianstraße 4  
76133 Karlsruhe  
Tel.: +49 (0)721 / 83 01 60  
Fax: +49 (0)721 / 83 01 616  
info@time4you.de

#### PHILOSOPHIE

Die time4you GmbH communication & learning gehört im deutschsprachigen Raum (Dtl/A/CH) zu den führenden Anbietern von Software und Dienstleistungen für Personal-, Informations- und Trainingsmanagement. Die Kunden der time4you GmbH profitieren seit vielen Jahren von dem erfolgreichen Einsatz der IBT® SERVER-Software

#### PRODUKTE

Lern- und Informationsportale im Intranet und Internet, Mitarbeiterportale, Wissensportale sowie Produkttrainings, multimediale Lerninhalte, Kompetenz- und Trainingsmanagement, Zertifizierungsprogramme, internationale Projektarbeit, Corporate Universities und virtuelle Hochschulen.

#### REFERENZEN

Hugo Boss AG, Deutsche Telekom, Manor AG, Raiffeisenlandesbank Oberösterreich, InWEnt gGmbH, Bertelsmann Stiftung, Schweizer Bundesamt für Informatik und Telekommunikation (BIT)

#### ANSPRECHPARTNER

Christina Neuhoff, Leitung Sales,  
sales@time4you.de



SD Worx GmbH  
Im Gefierth 13c  
63303 Dreieich  
Tel.: 06103.3807-0  
Fax: 06103.3807-124  
Info\_de@sdworx.com  
www.sdworx.de

#### PHILOSOPHIE

SD Worx ist ein europaweit tätiger Anbieter von Premium-Services für die Entgeltabrechnung und das Personalmanagement und bietet hochwertige integrierte Lösungen in mehr als 20 europäischen Ländern an. Unsere Mission: eine kosteneffiziente und effektive Entgeltabrechnung damit die Personalabteilungen unserer Kunden ihrer Rolle als strategischer Partner voll gerecht werden können. Der entscheidende Akzent liegt auf dem Stichwort „Ergebnisorientierung“.

#### PRODUKTE

ACCURAT HCM – die webbasierte Services für Payroll, Personnel Administration, Reporting, Self Services, Talent Management, Time Management, Personnel Costs

#### REFERENZEN

Gerne benennen wir Ihnen auf Anfrage Referenzen aus Ihrer Branche.

#### ANSPRECHPARTNER

Herr Patrick Weber  
Sales Manager  
Tel.: 06103/3807-0  
patrick.weber@sdworx.com



TDS HR Services & Solutions GmbH  
Gustav-Heinemann-Ring 212  
81739 München  
Tel.: 0800/233 77 77 (Freecall)  
info@tds.de · www.tds.de

#### PHILOSOPHIE

Bei TDS steht der Kunde im Mittelpunkt. Daher setzen wir auf direkte Ansprechpartner in Deutschland, den persönlichen Kontakt und kurze Entscheidungswege. Dies ermöglicht uns, individuelle Wünsche schnell umzusetzen und so die Mitarbeiter der Personalabteilungen unserer Kunden optimal zu unterstützen und zu entlasten. Zudem sorgt ein modular aufgebautes Portfolio für die erforderliche Flexibilität.

#### PRODUKTE

Das Angebot umfasst die Übernahme sämtlicher administrativer Prozesse aus dem Personalwesen, den Betrieb von Personalsoftware verschiedener Anbieter im Application Service Providing sowie die eigene, modular aufgebaute HR-Software TDS-Personal.

#### REFERENZEN

Burger King, Cortal Consors, Flughafen München, iglo, SLK-Kliniken

#### ANSPRECHPARTNER

Thomas Eggert ist Geschäftsführer der TDS HR Services & Solutions GmbH.  
Tel.: 0800/233 77 77 (Freecall)  
thomas.eggert@tds.de