

Weiterbildung im Fokus – Professionelles Seminarmanagement bei der Immobilien Scout GmbH

Ausgangssituation



© Immobilien Scout GmbH

Die Immobilien Scout GmbH betreibt mit Immobilien Scout 24 den größten deutschen Internet-Marktplatz für Immobilien. Das Unternehmen mit Sitz in Berlin beschäftigt über 600 Mitarbeiter. Mit dem starken Wachstum des Unternehmens in den letzten Jahren ist auch der Weiterbildungsbedarf gestiegen. Die kontinuierliche Weiterqualifizierung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist dem Unternehmen dabei sehr wichtig. Mit dem Ausbau der vielseitigen Trainingsmöglichkeiten für die Mitarbeiter steigt der manuelle organisatorische Aufwand enorm und stellt nicht nur an die Mitarbeiter, sondern auch an die Trainingsverwaltung hohe Anforderungen. Die Betreuung des Seminarkatalogs mit den bisherigen Mitteln stieß an Grenzen. Gesucht war daher eine Lösung, die zentrale Prozesse in der Trainingsverwaltung automatisiert, Routineaufgaben erleichtert und damit letztlich wertvolle Arbeitszeit einzusparen hilft. Darüberhinaus war für die Immobilien Scout GmbH eine nutzerfreundliche Bedienoberfläche besonders wichtig.

Lösung

Immobilien Scout GmbH hatte klare Vorstellungen, welche Anforderungen eine künftige Seminarverwaltung erfüllen sollte. Bereits im Auswahlprozess wurde intensiv getestet.

Die effiziente Planung und Durchführung von Präsenztrainings hat für die ImmobilienScout24 einen hohen Stellenwert. Die neue Seminarmanagementsoftware auf Basis von IBT® Resource Management zeigt, was ein modernes IT-gestütztes Veranstaltungsmanagement leisten kann.

Nach der Entscheidung für die IBT® SERVER-Software der time4you GmbH wurden diese Anforderungen Schritt für Schritt in einem Spezifizierungs-Workshop konkretisiert. Grundlage bildeten umfangreiche Ablaufbeschreibungen der HR-Abteilung. Bei der Realisierung kam es darauf an, die gesamte Seminarverwaltung und -betreuung im System abzubilden und soweit möglich Teilprozesse zu automatisieren. Das Handling sollte einfach und weitgehend selbsterklärend von statten gehen.

Im Ergebnis hält der neue IS24-Campus komfortable Möglichkeiten bereit, Trainings und Termine zu planen. In einer jeweils eigenen Bedienungsumgebung (Cockpit) finden die unterschiedlichen Nutzergruppen vom Mitarbeiter, HR-Verantwortlichen über Trainer bis hin zur Führungskraft ihre relevanten Informationen und Funktionen.

Lisa Lensinger, ImmobilienScout 24

„Wir führen jährlich bis zu 100 Seminare durch. Das breite Angebot an Kursen sollte übersichtlich dargestellt werden, um den Kollegen die Auswahl und Buchung zu erleichtern.“

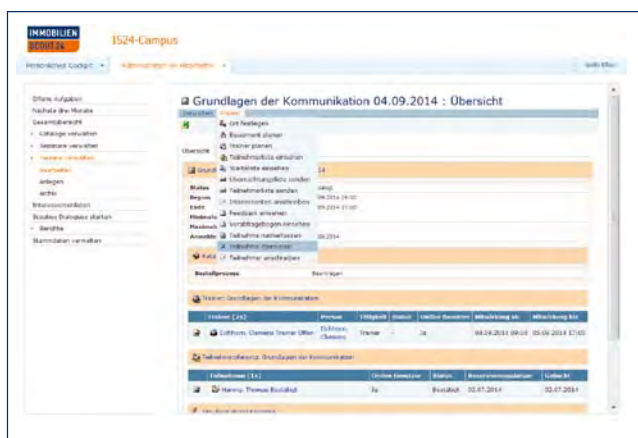
Mitarbeiter können aktuelle Seminare oder Workshops im Online-Katalog mit wenigen Klicks im persönlichen Cockpit buchen. Die Zahl der noch verfügbaren Plätze wird angezeigt, ebenso eine Warteliste. Bei Terminänderungen oder Absagen erhalten Mitarbeiter automatische Benachrichtigungen. Einsehbar ist zudem die vollständige Bildungshistorie.“

Muss der Vorgesetzte eine Veranstaltung genehmigen, erhält er automatisch eine Nachricht und kann die Teilnahme online freigeben. Der Mitarbeiter wird parallel per E-Mail über den Prozess informiert. Die Führungskraft hat jederzeit einen Überblick über Weiterbildungen ihrer Mitarbeiter.

Weiterbildung im Fokus – Professionelles Seminarmanagement bei der Immobilien Scout GmbH

In besonderem Maße profitieren die Mitarbeiter der HR-Abteilung vom neuen IS24-Campus. Sie können nun die gesamte Ressourcenplanung für Trainer, Räume und Materialien online abwickeln. Sie legen Seminare (Ort, Equipment, Mindestteilnehmerzahl, Deadlines etc.) an, veröffentlichen diese im Katalog und weisen Trainer zu. Infomails werden automatisch versendet und auch die Seminarnachbereitung führen die HR-Mitarbeiter über den IS24-Campus durch.

Über ein eigenes Cockpit verfügen auch externe Trainer. Für sie hat sich die organisatorische Seminarbetreuung vereinfacht und der Abstimmungsbedarf mit der HR-Abteilung deutlich verringert. Die aktuelle Teilnehmerliste steht direkt im Cockpit bereit, ebenso ein Vorabfragebogen für Teilnehmer. Trainer werten das Teilnehmerfeedback online aus und stellen Standardunterlagen, Präsentationen und Fotodokumentationen auf der Plattform bereit.



Bearbeiten eines Termins im HR-Cockpit

IBT® SERVER-Software als Plattform

Der IS24-Campus basiert auf der IBT® SERVER-Software und nutzt als zentrale Komponente IBT® Resource Management. Die Verwaltungskommunikation für alle Trainings- und Qualifizierungsaktivitäten umfasst das Anlegen und Pflegen der Teilnehmerdaten, die Verwaltung aller Veranstaltungen mit Terminen, Räumen, Ressourcen und Materialien. Ein Katalog mit umfangreichen Suchfunktionen erleichtert die systematische Recherche nach Veranstaltungsangeboten,

Trainern, Curricula oder Live Events für die Nutzer. Differenzierte Workflows und Checklisten erleichtern die Arbeit in der Teilnehmer- und Angebotsverwaltung erheblich.

Mittels einer Schnittstelle wurde der IS24-Campus mit dem bestehenden HR-System der Immobilien Scout GmbH verbunden. Personenstammdaten stehen so direkt auch in der Plattform bereit. Mitarbeiter können aus dem Intranet auf ihr Cockpit und den Seminkatalog zugreifen.

Lisa Lensinger, ImmobilienScout 24

„Der neue IS24-Campus ist für uns eine moderne Lösung, um unsere Weiterbildungsangebote noch stärker im Unternehmen zu verankern. Zukünftig werden wir auch weitere Instrumente unserer Personalentwicklung in die Software integrieren.“

Erfolgsfaktor Usability

Auf eine userfreundliche Bedienoberfläche hat ImmobilienScout24 von Beginn an großen Wert gelegt. Mitarbeiter sollen sich in ihrer jeweiligen Rolle ohne lange Einarbeitungszeiten zurechtfinden. Mit der Reduktion auf wesentliche Funktionen und einer ansprechenden grafischen Gestaltung ist das überzeugend gelungen. Durch Automatisierung von Prozessen laufen Routineaufgaben nun weitgehend im Hintergrund und ohne manuelle Nachbearbeitung ab.

Der neue IS24-Campus bedeutet aber nicht nur eine langfristige Erleichterung für alle Mitarbeiter, sondern auch einen enormen Schritt in Richtung Professionalisierung des Weiterbildungsprogrammes mit einer erheblichen positiven Wahrnehmung durch die ImmobilienScout 24-Mitarbeiter.

Weitere Informationen

time4you GmbH
communication & learning
Marketing & Sales

Maximilianstr. 4
76133 Karlsruhe
Fon +49 (0)721 83 01 60
Fax +49 (0)721 83 01 616

www.time4you.de
info@time4you.de

time4you