

Computergestütztes Lernen in der Raiffeisenbankengruppe Oberösterreich

In der Raiffeisenbankengruppe Oberösterreich, der größten regionalen Bankengruppe Österreichs, hat die Qualifikation der MitarbeiterInnen schon immer höchste Bedeutung. Ziel der Personalentwicklung ist die laufende Ausrichtung und Überprüfung der Qualifikation der MitarbeiterInnen im jeweiligen Berufsbild. Das Bildungssystem ist daher so aufgebaut, dass es sich kurzfristig und flexibel den ständigen Veränderungen anpasst. Seit vielen Jahren setzt die Raiffeisenbankengruppe Oberösterreich hierfür erfolgreich E-Learning ein. Mit raiffeisen@learning steht eine vollintegrierte, kommunikationsorientierte Lernplattform auf Basis der IBT®SERVER-Software der time4you GmbH zur Verfügung.

Modularer Aufbau der Plattform

Die MitarbeiterInnen der Raiffeisenbankengruppe Oberösterreich sowie deren Tochterfirmen nutzen raiffeisen@learning sowohl im Rahmen der Ausbildung als auch zur Fortbildung. Das Lernen auf der Lernplattform findet sowohl im Intranet als auch im Internet statt. Gelernt wird in den Randzeiten am Arbeitsplatz oder aber auch in der Freizeit von zu Hause aus.

Multimedia-Trainings

Zertifizierung

Web Based Trainings

Skriptenbibliothek

Modularer Aufbau der Plattform raiffeisen@learning

Die Plattform raiffeisen@learning bietet vielfältige Formen des computergestützten Lernens: Sie wird für kurze E-Learning Einheiten eingesetzt wie zum Beispiel das Zeigen eines 4-minütigen Lernvideos oder für Web Based Trainings. Genauso wird sie aber auch in mehrmonatigen Blended Lerneinheiten verwendet, bei denen sich Präsenzphasen mit Telelernphasen abwechseln. Außerdem erfolgt über die Plattform die Lernkontrolle und Zertifizierung der MitarbeiterInnen. Eine umfangreiche Skriptenbibliothek stellt ergänzende Lernunterlagen zu vielfältigen Themen zur Verfügung.

Auf Basis der IBT®SERVER-Software der time4you GmbH realisiert die Raiffeisenlandesbank Oberösterreich die Lernplattform raiffeisen@learning als zentrale Drehscheibe computergestützten Lernens. Die Mitarbeiter der Raiffeisenbankengruppe Oberösterreich und deren Tochterfirmen lernen bereits seit 2004 im Rahmen ihrer Aus- und Fortbildung auf dieser Plattform. Ein wesentlicher Bestandteil der Qualitätssicherung ist ein umfassender Zertifizierungsprozess der MitarbeiterInnen.

Multimedia-Trainings

Mit der Lernplattform raiffeisen@learning können Inhalte auch live wiedergegeben werden. Bei einer LiveSession wird der Trainer gefilmt, während er seinen Vortrag in einem Multimedia-Raum hält. Die TeilnehmerInnen verfolgen das Multimedia-Training an ihrem Arbeitsplatz in der Lernplattform raiffeisen@learning in Echtzeit. Über eine Chatfunktion besteht die Möglichkeit Fragen an den Trainer zu richten, die dieser live beantwortet. Ebenso kann der Trainer über eine Umfrage Rückmeldungen der TeilnehmerInnen anfordern. Eine Aufzeichnung dieser LiveSession steht ab dem nächsten Tag in der Lernplattform zur Verfügung.



Computergestütztes Lernen in der Raiffeisenbankengruppe Oberösterreich



Der Projekterfolg bestätigt das Konzept: Konsequente selbstgesteuerte Weiterbildung fördert die Motivation.



Zur Recherche bankfachspezifischer Inhalte dient die in der Lernplattform integrierte Bibliothek. Sie ist nach Bedarfefeldern und Einzelgegenständen gegliedert.

Web Based Trainings

Auf raiffeisen@learning gibt es neben den Multimedia-Trainings zu allen Fachbereichen auch webbasierte Lernprogramme. Diese sind multimedial aufbereitet mit zum Beispiel Sprechertexten, Videos und Interaktionen. Die Trainingseinheiten vermitteln Grundlagenwissen sowie fundiertes Fachwissen. Die webbasierten Trainings sind die Voraussetzung für Kurse und Zertifizierungen. Chats, Umfragen sowie Trainingseinheiten zur Lernkontrolle ergänzen die Lerninhalte.

Zertifizierung

raiffeisen@learning ermöglicht die dezentrale, maßgeschneiderte Zertifizierung für unterschiedliche

Berufsbilder und somit eine kontinuierliche Weiterbildung der MitarbeiterInnen im Sinne des „Lebenslangen Lernens“. Das ist besonders wichtig in Zeiten schneller Veränderung und einer kürzer werdenden Halbwertszeit des Wissens. Die Zertifizierung signalisiert außerdem dem Kunden, dass sein Bankberater oder Betreuer die optimale Qualifikation hat.

Die Prüfungsvorbereitung besteht aus drei Self-Assessments, welche die TeilnehmerInnen freiwillig auch mehrmals durcharbeiten können. Die Freischaltung der Self-Assessments erfolgt nacheinander mit dazwischen liegenden Weiterbildungsphasen von zwei und vier Wochen.

Nach dem ersten Selbstcheck folgt eine individuelle Lernphase mit Hilfe von Skripten sowie WBTs. Die festgestellten Wissenslücken werden somit individuell identifiziert und durch selbst organisiertes Lernen geschlossen. Gemeinsam mit den TrainerInnen erarbeitet die Personalentwicklung die Lernempfehlungen, die bei den Self-Assessments direkt abrufbar sind. Nach Abschluss der Prüfungsvorbereitung folgt die Zertifizierung in maximal einer Stunde am Arbeitsplatz der TeilnehmerInnen.

Erfolg

Die Raiffeisenbankengruppe Oberösterreich führte nach differenzierter Prüfung die Online-Weiterbildung und -Zertifizierung ihrer BeraterInnen ein. Der Projekterfolg bestätigt das Konzept: Konsequente selbstgesteuerte Weiterbildung fördert die Motivation! Fachlich anspruchsvolle Trainingsinhalte und Zertifizierungen steigern das Ansehen der BeraterInnen beim Kunden. Sie sichern außerdem die Wettbewerbs- und Konkurrenzfähigkeit des Unternehmens. Die Raiffeisenbankengruppe bleibt flexibel und kann auf neue oder veränderte gesetzliche Anforderungen kurzfristig reagieren.

Weitere Informationen

time4you GmbH
communication & learning
Marketing & Sales

Maximilianstr. 4
76133 Karlsruhe
Fon +49 (0)721 83 01 60
Fax +49 (0)721 83 01 616

www.time4you.de
info@time4you.de

time4you