

SUCCESS STORY

FREENET GROUP

freenet GROUP

MIT DIGITALEM LERNEN AUF DAS NÄCHSTE LEVEL

time4you GmbH im Gespräch mit der
freenet Group



time4you

SUCCESS STORY

MIT DIGITALEM LERNEN AUF DAS NÄCHSTE LEVEL



Franziska Mell, Foto freenet Group

Als Digital-Lifestyle-Provider ist die freenet Group der größte netzunabhängige Anbieter von Mobilfunkleistungen in Deutschland. Daneben etabliert sie sich im Bereich Digital Lifestyle zunehmend als Anbieter internetbasierter Anwendungen für private Kunden. Mit über 4000 Mitarbeitenden betrachtet das Unternehmen die persönliche Entwicklung jedes Einzelnen als wichtigen Faktor für die Zukunft und eine essentielle Aufgabe für Mitarbeitende und Führungskräfte. Im Interview mit time4you erläutert Franziska Mell, Teamleiterin Weiterentwicklung und Digitales Lernen bei der freenet Group, wie sie Digitales Lernen im Unternehmen auf das nächste Level gehoben haben.

time4you: Sie haben jüngst mit der IBT®SERVER-Software eine digitale Lernplattform eingeführt. Was war das Ziel dieses Vorhabens?

Mell: Vorher hatten wir keine zentrale Plattform, um digitales Lernen anzubieten. Unser Ziel war es, **berufliche Weiterentwicklung und Lernen in der freenet Group nach vorne zu bringen und einen zentralen und transparenten Lernort zu schaffen.** Zudem wollten wir unsere Seminare und digitalen Lernangebote am gleichen Ort organisieren. Im Campusportal finden unsere Lernenden nun von selbstgestalteten E-Learnings und Videos, über Angebote für das obere Management bis hin zu extern eingekauften Web Based Trainings und Präsenzangeboten nahezu alle Formate für ein selbstbestimmtes Lernerlebnis. Unsere Inhalte sind breit gefächert, jedoch hat jeder Teilnehmende seine eigene, ganz individuelle Lernumgebung. Zudem sind nun weniger Freigabeschleifen durch Führungskräfte nötig, und wir ermöglichen unseren Mitarbeitenden ein hohes Maß an Selbststeuerung beim Lernen. **Durch erweiterte Funktionen ihres Userprofils im System werden die Führungskräfte in ihrer Rolle als „Personalentwickler“ ebenfalls gestärkt.** Unsere Qualifizierungsmaßnahmen sind generell so aufgebaut, dass wir vieles anbieten, aber die persönliche Weiterbildung eines Jeden maßgeschneidert werden kann. Sehr fachspezifische und noch so außergewöhnliche Themen können in unserer Plattform platziert werden, die dann über den externen Bildungskatalog abgebildet werden.

time4you: War Corona der ausschlaggebende Grund, sich für die Einführung einer Lernplattform zu entscheiden?

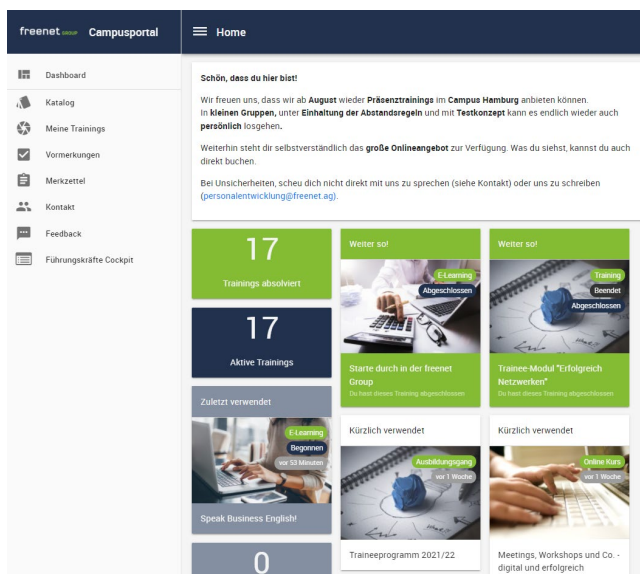
Mell: Nein, tatsächlich planten wir schon seit 2019 sehr konkret, ein Learning Management System einzuführen, und bereits im Dezember 2018 stellten wir unseren ersten Experten für das Thema E-Learning ein. **Der Go-Live war für den 25.3.2020 geplant – da befanden wir uns schon die ersten Tage im Lockdown und es war eine tolle Leistung vom ganzen Team, dass wir das so erfolgreich geschafft haben.** Das Gute daran war, dass wir somit innerhalb weniger Tage nahezu komplett auf E-Learnings und Webinare umsteigen konnten und keine Ausfallzeiten hatten – sehr zur Überraschung unserer Mitarbeitenden.

time4you: Was haben Sie durch den Einsatz der Lösung erreicht?

Mell: Mit der IBT®SERVER-Software befindet sich nun alles an einem Ort. Die Plattform ist transparent und superschnell, vor allem der Single-Sign On macht das Ganze sehr einfach für uns. Damit ist uns ein relevanter Sprung in Richtung digitaler und zeitgemäßer Personalentwicklung gelungen. Wir haben von Anfang an tolles Feedback erhalten, viele Teilnehmende fanden die Lösung modern und vor allem optisch sehr ansprechend. **Mit der Seminarverwaltungssoftware IBT®TAS ist es uns außerdem möglich, unsere Seminare deutlich automatisierter zu verwalten, wodurch uns auch innerhalb des Teams eine weitere Professionalisierung möglich war.**

time4you: Warum fiel die Entscheidung auf IBT® SERVER?

Mell: Wir haben time4you damals auf der LEARNTEC als einen der ersten Anbieter wahrgenommen und in einem strukturierten Prozess bereits mehrere andere vorsortiert, uns Pitch-Fragen überlegt und die Lösungen nach Optik und Funktionalität für Nutzer und Admin bewertet. **Die Entscheidung fiel dann auf IBT® SERVER, da die Summe aus allen Details sehr überzeugend für uns war. Besonders hervorzuheben ist jedoch auch die vertrauenswürdige und professionelle Zusammenarbeit mit time4you.** Als Projektpartner möchte time4you verstehen, was wir brauchen und wir haben einen großartigen Partner an unserer Seite, der zuhört und sehr bedürfnisorientiert agiert. Wir haben uns auch einen Anbieter gewünscht, bei dem wir nicht alles selbst entwickeln müssen. **Die Lösung ist heute also 90% time4you-Standard, der Rest ist eigens für uns erarbeitet worden. Es sind tatsächlich Funktionen dabei, die es so vorher noch nicht gab.**

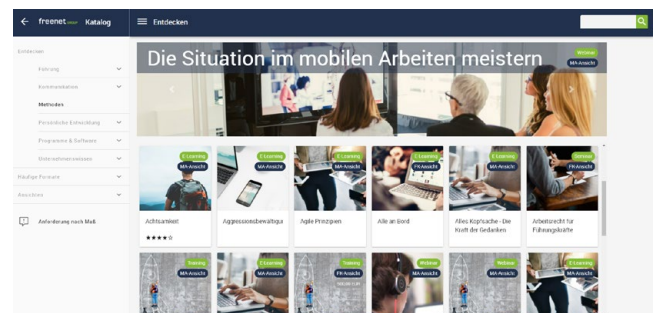


Campusportal – Home

Diese Flexibilität, gepaart mit langjähriger Expertise, macht die Zusammenarbeit mit time4you zu einem positiven Erlebnis. Der persönliche Faktor ist ebenfalls sehr wichtig für uns, zudem ist unser Ansprechpartner immer da und kennt sich mit unserem System aus. **Außerdem schätzen wir, dass time4you ein Anbieter ist, der den Austausch der Kunden untereinander befördert und Kundenideen bei der Weiterentwicklung der Software einbezieht.** Das ist noch immer eine Besonderheit in der E-Learning-Welt.

time4you: Das Besondere an Ihrer Plattform ist auch die Tatsache, dass Sie keine Pflicht-Schulungen darüber anbieten. Woran liegt das?

Mell: Es ist uns ganz besonders wichtig, dass wir das, was wir tun, um des Lernens willen tun. **So bieten wir bewusst keine Pflicht-Schulungen über die Lernplattform an, sondern nur echte Lern- und Entwicklungsangebote.** Niemand soll das Gefühl haben, dass er oder sie sich für Richtlinien gelangweilt durch Pflicht-E-Learnings klicken muss. Der Fokus ist, dass die Teilnehmenden sich entsprechend ihren Stärken, unternehmensrelevanten Kompetenzen oder den zukünftigen Aufgaben und Herausforderungen in dem Tool bewegen. Wir haben den Eindruck, dass unsere Mitarbeitenden diese Herangehensweise schätzen und das Angebot entsprechend gut annehmen.



Im Katalog neue Lernangebote entdecken

Viele Unternehmen bereuen jetzt schon, digitales Lernen als reines Unterweisungstool eingeführt zu haben. Das Problem ist nämlich, dass die Lernenden nach negativen Erfahrungen nicht unbedingt noch einmal ins System schauen. So hat keiner etwas davon!

time4you: Wohin geht die Reise in der Zukunft?

Mell: Wir befinden uns gerade am Anfang einer spannenden Forschungsreise. Gemeinsam mit time4you überlegen wir immer wieder, was wir aus- und aufbauen könnten. **Erst kürzlich haben wir als Pilotprojekt den Chatbot Pit im Warenlager mit an Bord geholt, der unseren Azubis in der Materialwirtschaft die Prozesse im Wareneingang spielerisch vermitteln soll.** Wir probieren einfach immer wieder neue Dinge aus und haben natürlich direkt messbares Feedback durch unsere internen Kunden. Wir sind also gespannt, was die Zukunft noch für uns bereithält!

time4you: Wir bedanken uns sehr herzlich für dieses Gespräch bei Franziska Mell von der freenet Group.

Weitere Informationen zur freenet Group finden Sie hier: www.freenet-group.de

www.time4you.de
www.jix.ai

KONTAKT

▲ time4you GmbH
Fon + 49 (0)721 83 01 60
consulting@time4you.de



time4you