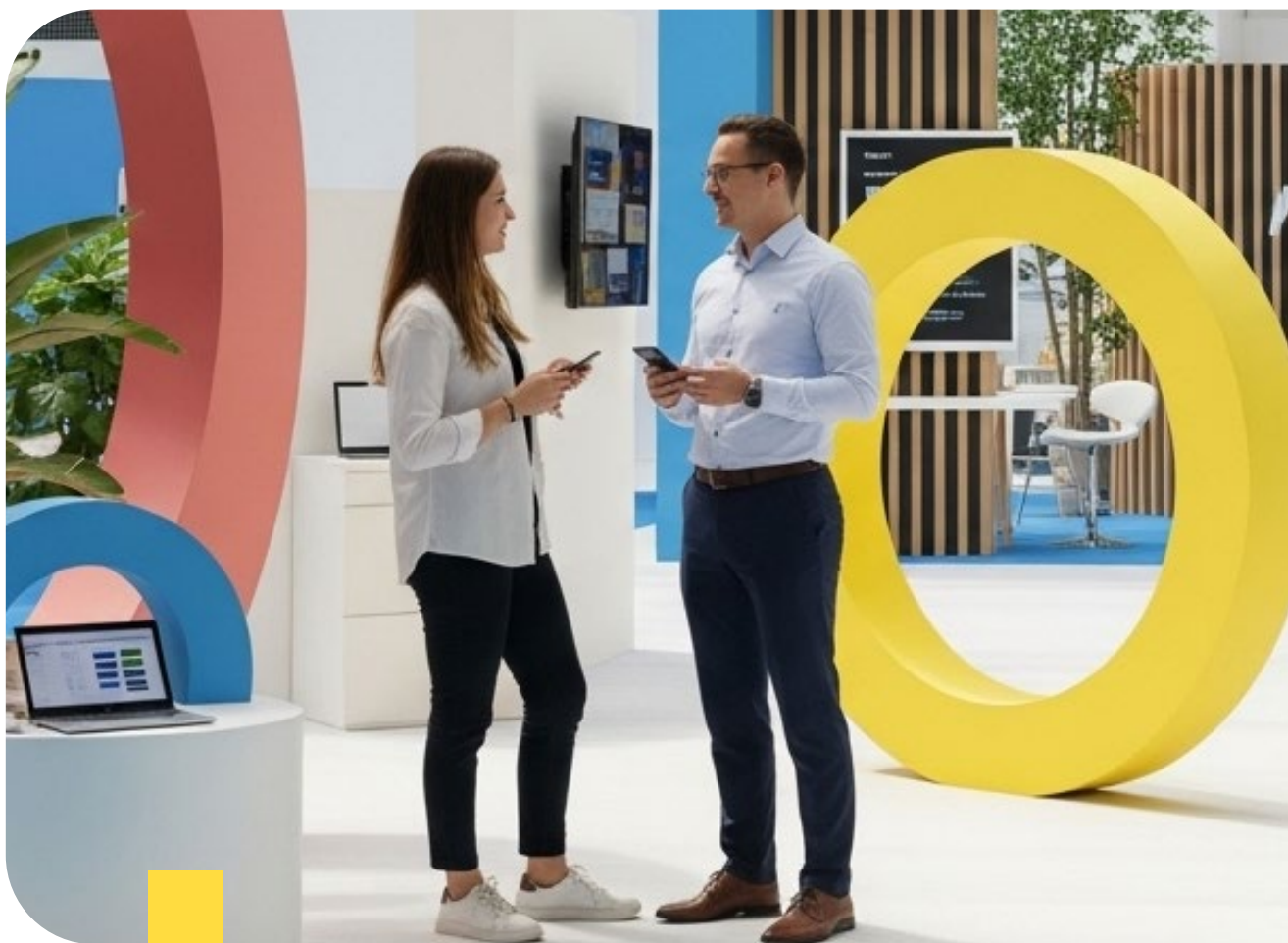


Stadt Heidelberg: Von 0 auf 100 zur Lernplattform

time4you Customer Success



The Power of Learning

Erfolgreicher Wettlauf mit der Zeit: Von 0 auf 100 zur Lernplattform



Aylin Hannawald: Foto Stadt Heidelberg

Heidelberg ist mehr als eine Stadt – es ist ein lebendiger Ort voller Geschichte, Ideen und Zukunftsenergie. Als Arbeitgeberin bietet die Stadt über 3.000 Menschen in mehr als 50 Berufsfeldern die Möglichkeit, Verantwortung zu übernehmen, die Stadt aktiv mitzugestalten und ihre eigenen Kompetenzen weiterzuentwickeln.

Mit dem neuen Lernmanagementsystem von time4you hat die Stadt 2025 einen wichtigen Schritt gemacht, um lebenslanges Lernen in der Verwaltung zu verankern. Mitarbeitende können nun flexibel, praxisnah und individuell ihre Kenntnisse erweitern – sei es für digitale Kompetenzen, Führung, Zusammenarbeit über Ämtergrenzen hinweg oder persönliche Entwicklung. Das LMS unterstützt die Stadt Heidelberg dabei, als Verwaltung gemeinsam handlungsfähig und zukunftsorientiert zu bleiben, und spiegelt dabei auch deren Haltung wider: Teamgeist, Kompetenzentwicklung und die Möglichkeit für jede und jeden, wirkungsvoll mitzuwirken. So wird Service für die Stadtgesellschaft mit attraktiven Arbeitsbedingungen und einem modernen Arbeitsplatz, an dem Lernen Teil des Alltags ist, verbunden.

Im Gespräch mit time4you erläutert Aylin Hannawald, Personal- und Organisationsamt, Abteilung Strategische Personalentwicklung und Changemanagement, Sachbearbeiterin Schwerpunkt Programm- und Weiterbildungsmanagement, wie die Stadt Heidelberg innerhalb weniger Monate die moderne Lernplattform eingeführt hat, welche Überlegungen und Ziele das Projekt geprägt haben und wie sie damit den Grundstein für ein zukunftsorientiertes Fortbildungsangebot legt.

time4you: Sie sind sehr schnell, innerhalb von drei Monaten, mit Ihrem Projekt gestartet. Was waren Anlass und Projektziel?

Aylin Hannawald: Uns war bewusst, dass wir heutzutage als Stadt proaktiv handeln und das bereits länger angedachte Projekt so schnell wie möglich umsetzen wollen, um mit aktuellen Entwicklungen mitzugehen. Dies fiel dann auch mit den jährlichen Planungen zu unserem städtischen Fortbildungsprogramm zusammen. Wir haben zuvor ein System genutzt, mit dem wir ausschließlich unsere Seminare verwaltet haben. In der Vergangenheit hat das unser städtisches Fortbildungsangebot – bestehend aus Präsenzveranstaltungen und Webinaren – perfekt abgebildet und war auch funktional vollumfänglich geeignet. Mit der Zeit haben wir jedoch festgestellt, dass sich die Art und Weise, wie Menschen heutzutage lernen, gewandelt hat und die Bedürfnisse der Mitarbeitenden sich verändert haben. Wir wollten Lernen deshalb künftig besser in den Arbeitsalltag integrieren. Für uns war schnell klar, dass wir zusätzlich zu unserem bestehenden Programm künftig auch E-Learnings anbieten wollten, ohne jedoch eine Parallelstruktur zu schaffen. Das IBT SERVER LMS von time4you ist perfekt, um beide Welten zu vereinigen:

die der klassischen Seminarverwaltung mit den Präsenzveranstaltungen und Webinaren, aber auch die Welt der zeit- und ortsunabhängigen E-Learnings. Weiterhin sahen wir mit einem neuen System auch viel Potenzial in der Automatisierung der Seminarverwaltung.

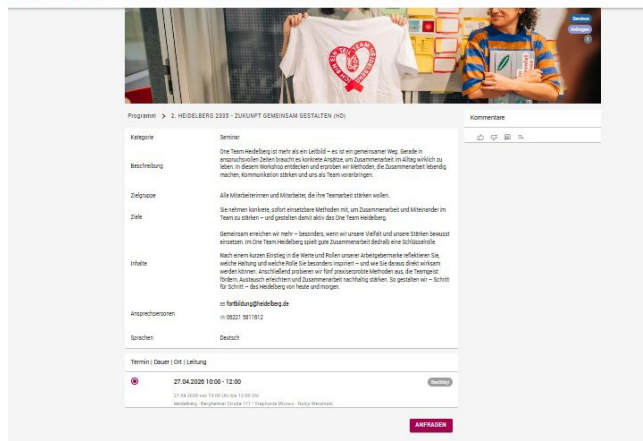
Mit dem Jahreswechsel und damit dem kommenden Fortbildungsprogramm 2025 wollten wir schon die neue Lernplattform am Start haben. Das wurde dann für uns ein Wettlauf mit der Zeit!

time4you: Was zeichnet das Weiterbildungsangebot der Stadt Heidelberg aus und an welche Zielgruppen richtet es sich?

Aylin Hannawald: Unser Fortbildungsprogramm richtet sich an alle städtischen Mitarbeitenden, und das Angebot ist deshalb wirklich bunt gemischt. Wir wollen damit souveräne und wirksame Führung ermöglichen, dazu anregen, viel miteinander zu kooperieren und Orientierung für Zukunftstrends und den Wandel geben. Darüber hinaus möchten wir ein Angebot an effizienten und modernen Dienstleistungen bereitstellen, für eine Zusammenarbeit auf Augenhöhe sorgen und Fortbildungen für bestehende und künftige Technologien anbieten.

Das vielfältige Angebot spricht alle Zielgruppen an, die ja sehr unterschiedlich sind: von den Mitarbeitenden aus der klassischen Verwaltung, über Personen, die im gewerblich-technischen Bereich tätig sind bis hin zu Erzieher:innen und Menschen im Außendienst.

Heidelberg Katalog · HD 06 Ein Team, viele Methoden – Zusammenarbeiten im One Team Heidelberg



time4you: Wie hilft Ihnen das IBT SERVER LXP dabei, Ihr Angebot abzubilden und zu gestalten?

Aylin Hannawald: Wir nutzen die Lernplattform zum einen als Unterstützung für unsere Seminarverwaltung, indem wir unser Angebot jetzt durch optimierte und automatisierte Prozesse besser bereitstellen können. Zum anderen profitieren die User vom intuitiven Aufbau des LMS, weil es Spaß macht, sich durch den Fortbildungskatalog durchzuklicken und immer wieder Neues zu entdecken.

time4you: Welche digitalen und analogen Kursformate bieten Sie über die Plattform an?

Aylin Hannawald: Derzeit umfasst unser Angebot Präsenzveranstaltungen und Webinare. Im nächsten Schritt wollen wir dann auch eigene E-Learnings mit dem Autorentool erstellen, das wir in das LMS integriert haben, und eventuell E-Learnings „von der Stange“ einkaufen.

time4you: Was war Ihnen besonders wichtig bei der Umsetzung?

Aylin Hannawald: Das Wichtigste war für uns, den Zeitplan einzuhalten, um rechtzeitig mit unserem Fortbildungsprogramm 2025 an den Start zu gehen. Wir wollten eine Zwischenlösung vermeiden, damit kein Bruch zwischen dem alten und dem neuen System entsteht. Außerdem war uns ein guter Kontakt zu unseren Projektzuständigen bei time4you sehr wichtig, sodass die Kommunikation immer gut läuft und das Projekt zu einem Erfolg wird. Auch der Zusammenhalt als Team stand bei uns an vorderster Stelle, denn die Umsetzung hat für uns viele Neuerungen und Unsicherheiten mit sich gebracht. Von

Anfang an wollten wir alle im Prozess mitnehmen, nicht nur das Seminarverwaltungsteam, sondern auch die künftigen User. Deshalb haben wir gleich nachdem die Entscheidung für die IBT SERVER-Software gefällt war, angekündigt, dass wir zum Jahreswechsel auf ein neues System umstellen. Die offizielle Go-Live-Mail haben wir dann in einem „Happy-Birthday-Design“ gestaltet, um alle anzusprechen und Infoveranstaltungen angeboten.

time4you: Was gefällt Ihnen besonders gut?

Aylin Hannawald: Die Lernplattform ist optisch sehr ansprechend und intuitiv gestaltet. Das motiviert die User, öfter mal einen Blick in das Fortbildungsprogramm zu werfen und im Katalog zu stöbern. Außerdem gefällt uns, dass das System zahlreiche Funktionen mitbringt, die auch kundenspezifisch anpassbar sind. So können wir alle Prozesse auf uns zugeschnitten abbilden. Aber das Allerwichtigste für uns: Auf einer Plattform sind jetzt alle Angebote gebündelt. Unser Ziel ist es, Stück für Stück EINE Anlaufstelle zum Lernen zu schaffen.

time4you: Welche Herausforderungen gab es im Verlauf des Projekts?

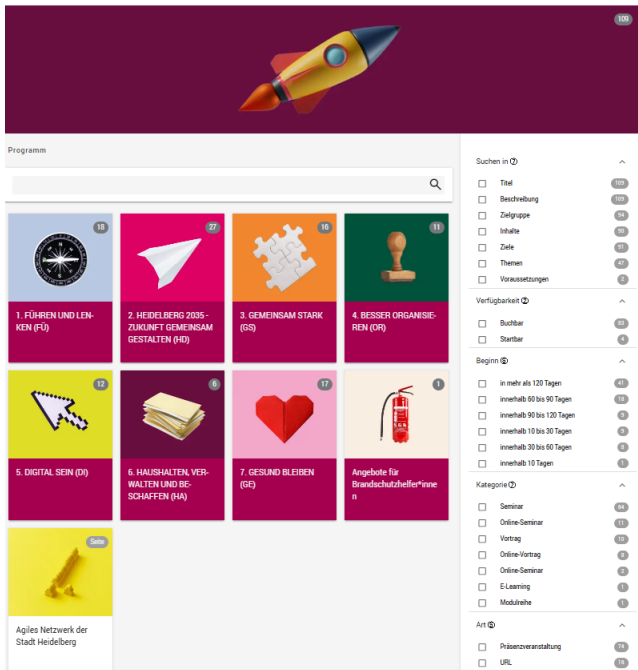
Aylin Hannawald: Der erwähnte Zeitfaktor war tatsächlich für uns die größte Herausforderung. Vieles lässt sich zwar auf dem Testserver durchspielen, aber im Live-Betrieb gibt es dann vielleicht doch noch mal ein Szenario, mit dem niemand gerechnet hat. Auch die kundenspezifischen Anpassungen waren herausfordernd, weil wir uns über manche Anforderungen erst im Live-Betrieb bewusst geworden sind. Und grundsätzlich war die Veränderung hin zu einem neuen System eine Herausforderung. Wir mussten uns erst an das System gewöhnen, und da war für uns der Zusammenhalt im Team entscheidend.

time4you: Was haben Sie durch den Einsatz der Learning Experience Plattform IBT SERVER LMS erreicht?

Aylin Hannawald: Das LMS ermöglicht uns bereits heute eine zentrale, flexible Lernumgebung, die durch die Optik und das Handling dazu anregt, sich mit Lernangeboten zu befassen. Weiterhin können die Prozesse bei uns im Fortbildungsteam deutlich effizienter gestaltet werden. Gleichzeitig schafft die Plattform die Basis für eine nachhaltige, strategische Weiterentwicklung von Lernen, Kompetenzaufbau und Personalentwicklung. Wir sind gespannt, wo die Reise noch für uns hin geht.

time4you: Welche organisationsspezifischen Aspekte konnte time4you für Sie individuell lösen?

Aylin Hannawald: time4you hat für uns zum Beispiel das Layout an das Corporate Design der Stadt Heidelberg angepasst und viele Workflows, die auf



Heidelberg angepasst und viele Workflows, die auf unsere Organisation im Seminarbetrieb abgestimmt waren. Außerdem wurden Vorlagen konkret nach unseren Bedürfnissen erstellt und im System hinterlegt. Das sind u.a. Teilnehmerlisten und viele weitere Templates.

time4you: Warum fiel die Entscheidung auf time4you?

Aylin Hannawald: Die Entscheidung fiel im Rahmen einer Ausschreibung auf Basis eines Kriterienkatalogs. Am meisten überzeugt haben uns die

Funktionen, die das System bietet, und die jederzeit kundenspezifische Anpassungen ermöglichen. Im Vorfeld haben uns die Produktvorstellungen überzeugt, und wir fanden es sehr positiv, dass wir das System in vielen Bereichen testen und quasi den Livebetrieb simulieren konnten. Besonders gut finden wir die Kundenorientierung: Wir haben uns von Anfang an die Hand genommen gefühlt.

time4you: Was sind Ihre Ziele für die Zukunft?

Aylin Hannawald: Wir haben sehr viele Ideen, wie wir die Lernplattform künftig weiterentwickeln wollen, angefangen von den E-Learnings bis hin zum Führungskräfte-Cockpit. Dieses wollen wir nutzen, um den Führungskräften einen besseren Überblick über die Fortbildungen der Mitarbeitenden zu ermöglichen. Außerdem möchten wir Referierende in das System integrieren, damit sie über das LMS Unterlagen teilen oder sich mit den Teilnehmenden im Nachgang zu einem Kurs austauschen können. Darüber hinaus wollen wir unsere Zielgruppen noch besser im System abbilden, um zum Beispiel im LMS den Usern Empfehlungen für Kurse zu geben, Lernpfade zu kreieren usw. Das System kann so viel, und es zeigt uns, dass wir künftig noch Vieles vor uns haben!

time4you: Wir bedanken uns sehr herzlich für das Gespräch bei Aylin Hannawald von der Stadt Heidelberg.

Weitere Informationen zur Stadt Heidelberg finden Sie hier: <https://www.heidelberg.de>

The Power
of Learning

Kontakt

time4you GmbH

Fon +49 (0)721 83 01 60

sales@time4you.de

<https://www.time4you.de>

time4you